

NORMAS DE PREVENCIÓN FRENTE AL COVID-19

Esta temporada nuestro principal objetivo es conseguir que nuestros huéspedes disfruten de su estancia con nosotros, en condiciones de máxima seguridad sanitaria frente al COVID-19. Para ello nos hemos volcado en adaptar todos nuestros protocolos para cumplir con toda la nueva normativa exigida por las autoridades sanitarias en cada momento.

Confiamos en que comprenda la importancia de colaborar en su cumplimiento ya que esta situación nos afecta a todos por igual.

A continuación, le informamos de todos los detalles de cada uno de los servicios que ofrece el Hotel Pirámide, una vez adaptadas a la nueva normativa y adaptadas todas las medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19.

Por favor tengan en cuenta que todos los servicios, horarios y protocolos establecidos podrán sufrir variaciones en función de nuevas normas que puedan establecer las autoridades competentes en cada momento.

Por su seguridad y la de los demás es obligatorio el uso de mascarilla en todas las zonas comunes del hotel, procure también mantener la distancia de seguridad de 1.5 m con respecto a otros huéspedes y personal del hotel.

DEBERÁN GARANTIZAR QUE ESTÁN EN PERFECTAS CONDICIONES DE SALUD, Y NO PRESENTAN SÍNTOMAS RELACIONADOS CON EL COVID-19.

UNA VEZ HOSPEDADOS DEBERÁN INFORMAR EN CASO DE LA APARICIÓN DE LOS MISMOS.

“Gracias por su comprensión y colaboración”

Recepción 24 horas

Hora de entrada de habitaciones 15.00h

Hora de salida de las habitaciones 12.00h

Horario de facturación de 8.30 a 22.30h

- Durante la noche solo se realiza servicio de conserjería, si necesita abandonar el hotel, tendrá que abonar su factura el día anterior.
- Con motivo de realizar una entrada segura en el hotel, deberá higienizarse las manos en el mostrador de la entrada utilizando el dispensador de gel que hay en la misma.
- En la confirmación que le ha sido enviada por el hotel aparece claramente el día de entrada y salida y todos los términos de su reserva, verifíquelo bien; en caso de no informarnos de cualquier error se interpretará que está conforme con la misma. De este modo evitamos la entrega de papeleo prescindible a la hora del check in.



- Solo tendrán que firmar su hoja de identificación de la guardia civil.
- Le será entregada en el momento del check in una pulsera identificativa para no tener que realizar pagos en la cafetería y demás instalaciones, cargando así todos sus gastos a la habitación que serán abonados en la factura final a la salida del hotel, así evitamos el pago continuado con monedas o billetes.

Habitaciones

- Las características y mobiliario no han cambiado, se utilizarán dispensadores de jabón y champú, se ha eliminado la papelera de la habitación quedando solo la papelera del baño, se han eliminado los cojines decorativos.
- Las habitaciones serán ventiladas durante la limpieza, le recomendamos que dejen la ventana abierta antes de la realización de la misma para facilitar su ventilación.
- Los suelos, lo muebles y el cuarto de baño se limpiarán con productos desinfectantes y virucidas de acuerdo con la normativa sanitaria.
- Para la limpieza del textil se utilizarán nebulizadores con sustancia virucida no tóxica.
- La lencería limpia tanto de la cama como del baño se colocarán una vez higienizada toda la habitación.
- El personal de limpieza ha utilizado todas las medidas de protección personal exigidas por la LPRL.

Restaurante

Desayuno de 8.30 a 11.00

Comida de 13.30 a 15.30

Cena 20.30 a 22.30

- Se deberá acceder al comedor con mascarilla y permanecer con ella todo el tiempo que no se encuentren sentados en la mesa, momento en el cual se la podrán sacar.
- Deberán higienizarse las manos en la entrada del comedor tenemos dispensadores a su disposición.
- Los niños no podrán acceder al buffet solo los adultos.
- Les pedimos que sigan las instrucciones del personal en todo momento.
- El servicio de comidas es tipo buffet, adaptado a la situación actual.
- De ser necesario suspender el servicio buffet el hotel ofrecerá un menú del día con varios platos a elegir.
- Para garantizar el aforo se establecerán turnos en el comedor, en todo caso serán informados a la hora de la entrada del hotel, para que nos indiquen el turno que prefieren (solo en caso de ser necesario).

C/ Cabicastro,16
36970 Portonovo – Pontevedra
986691478-986724308
info@hotelpiramide.es



Cafetería

10.00 a 00.30h

En ella disponen de una pequeña carta de bocadillos, ensaladas... Podrán consultarla mediante los códigos QR que tendrán a su disposición en la propia instalación, en el mismo horario del restaurante.

Piscina

10.00- 14.30

15.00 – 21.00

- Disfrute del Sol y de un momento de relax en nuestra piscina exterior.
- La piscina se higieniza cada mañana y se realizará un repaso nuevamente durante la media hora de 14.30 a 15.00.
- Durante este periodo no podrán dejar nada en el recinto de la piscina. Si se olvidaran algo en la misma será retirado por el personal de limpieza que lo guardarán para su posterior entrega
- Igualmente tendremos a su disposición producto desinfectante en recepción por si en algún momento quieren utilizarlo.

“Deseamos que su estancia sea lo más agradable posible entre nosotros”